



# CHARLAS DE SEGURIDAD

OCTUBRE 2023

## Importancia de la planificación del trabajo, Planificación y recursos del proyecto, Navegación por los retrasos del proyecto

La industria de la energía renovable tiene una variedad de condiciones de trabajo únicas. Estas condiciones interactúan con las capacidades físicas y cognitivas de una persona, los niveles de fatiga, las situaciones que suceden en su vida personal y más. La interconexión de estos factores puede hacer que un trabajador experimente estrés mientras está en el trabajo.

El Departamento de Energía de los Estados Unidos (2009a) escribió: "el estrés aumenta a medida que disminuye la familiaridad con una situación". Otro elemento importante es comprender cómo el individuo percibe su capacidad para enfrentar la situación estresante (Departamento de Energía de los Estados Unidos, 2009a). Cuando los niveles de estrés se vuelven inmanejables, puede reducir la capacidad del trabajador para completar una tarea de manera segura, eficiente y efectiva.

Por ejemplo, un técnico de turbinas eólicas y sus dos socios están conduciendo al sitio para realizar el mantenimiento de rutina. Aunque esta es una tarea familiar, el comienzo de su día se retrasó debido a factores fuera de su control. Los trabajadores sienten que es posible que no puedan completar esta tarea a tiempo. Como resultado, el trabajador



que conducía tenía dificultades para concentrarse en la carretera. El conductor se acercaba a una intersección y no pudo detener el vehículo. Cuando el conductor pasó por la intersección, chocó con otro automóvil.

La planificación de proyectos es una importante herramienta para mejorar el rendimiento humano que puede ayudar a reducir los sentimientos de estrés. Este proceso implica "mejorar la comunicación, la previsión y la planificación" (Departamento de Energía de los Estados Unidos, 2009b).

Tener previsión es clave para garantizar que se consideren posibles obstáculos durante la fase de planificación del proyecto. Recibir información de los trabajadores que completan la tarea es vital, ya que sus experiencias de campo ayudarán a identificar las áreas donde pueden surgir desafíos.

Una consideración adicional rodea la importancia de fomentar un ambiente de trabajo psicológicamente seguro. Esto permite que los miembros del equipo se sientan cómodos comunicando sus habilidades para realizar tareas de trabajo determinadas, especialmente cuando se producen obstáculos y retrasos en el proyecto.

Cuando el estrés se vuelve inmanejable, puede resultar en errores de desempeño humano, que comprometen la capacidad de un trabajador para completar su trabajo de manera segura, eficiente y efectiva. La planificación colaborativa de proyectos y los canales de comunicación abiertos pueden ayudar a mitigar los sentimientos de estrés.

**¿Qué estrategias de reducción del estrés funcionan bien para usted?**

**¿Cómo has apoyado a tus colegas durante situaciones estresantes en el trabajo?**

**¿Cómo te han apoyado los gerentes en el pasado en momentos estresantes? ¿Qué ha sido útil? ¿Qué no fue tan útil?**

**Según su experiencia, ¿cuáles son algunos factores o situaciones que han causado obstáculos o retrasos en proyectos anteriores? ¿Cómo trabajaste a través de esto?**

### Recursos

Departamento de Energía de los Estados Unidos. (2009a). *Manual de desempeño y mejora humana: Volumen 1: Conceptos y principios*. <https://www.standards.doe.gov/standards-documents/1000/1028-BHdbk-2009-v1/@/images/file>

Departamento de Energía de los Estados Unidos. (2009b). *Manual de desempeño humano y mejora: Volumen 2: Herramientas de desempeño humano para individuos, equipos de trabajo y gerencia*. <https://www.standards.doe.gov/files/doe-hdbk-1028-2009-human-performance-improvement-handbook-volume-2-human-performance-tools-for-individuals-work-teams-and-management/view>

